

@win de hoorspecialist zoekt collega winkelmedewerker

Ben jij klantgericht, werk je graag in een team, denk je in mogelijkheden en oplossingen en ben je leergierig en gedreven? Dan ben jij gegarandeerd degene die wij nodig hebben voor ons team in ons groeiende bedrijf.

Onze visie en missie

@win de hoorspecialist is begonnen als eenmanszaak in het gemoedelijke Odoorn en is binnen 5 jaar uitgegroeid tot een druk audiciensbedrijf, waar de klant graag naar toe komt voor het eerlijke verhaal, de mogelijkheden, kwaliteitsproducten (A-merken), service, tijd en expertise. We werken nauw samen met KNO-artsen, audiologische centra en huisartsen. We zoeken een gedreven en veelzijdige administratieve duizendpoot voor onze vestiging in Odoorn. Momenteel zijn 2 audiciens en 2 winkelmedewerkers in dienst.

Over jouw werk

Als winkelmedewerker ben je een vertrouwd gezicht en het eerste aanspreekpunt van onze winkel in Odoorn en satellietvestiging in Emmen. Het is het jouw taak om goed naar de klanten te luisteren, ze op hun gemak te stellen en ervoor te zorgen, dat zij zich thuis voelen. Bij ons komen klanten voor informatie, onderzoek, aanschaf en onderhoud en bijstellen van hoortoestellen en apparatuur en gehoorbescherming, maar ook om meer vragen te stellen en hun ervaring te delen. Je voornaamste taak is het inplannen van afspraken voor onze audiciens, het uitvoeren en inboeken van de bestellingen, het voorbereiden van de agenda van de audicien en het uitvoeren van onderhoud en kleine reparaties aan hoortoestellen en randapparatuur.

Jouw verantwoordelijkheid en werkerreinen

- Klant- en hoortoestel-administratie
- Agendabeheer
- Telefoon- en baliewerkzaamheden
- Aanspreekpunt voor o.a. klanten, bedrijven, audiciens
- Uitvoeren van kleine reparaties en onderhoud aan de hoortoestellen

Over jou

- Opleid tot administratief medewerker
- Affiniteit met hoortoestellen is een pre, maar enthousiasme en leergierigheid vinden we minstens zo belangrijk!
- Service-, kwaliteit- en oplossingsgericht
- Zelfstandigheid en teamgevoel
- Zich altijd willen ontwikkelen
- Betrokken, representatief, professioneel

Wij bieden

- Een leuk team
- Een leuke sfeer
- Vrijheid en zelfstandigheid
- Kwalitatief goede producten
- Bijscholing en ontwikkelingsmogelijkheden

Arbeidsvoorwaarden

Parttime dienstverband, minimaal 20 uur. Wekelijkse werktijden van maandag tot vrijdag. Salaris op basis van kwalificaties, incl. pensioen.

Contact

Enthousiast geworden?

Neem contact op met Edwin of Jolanda Scholten en stuur een mail naar edwin@edwindehoorspecialist.nl

Indiensttreding is zo spoedig mogelijk. We houden voortdurend sollicitatiegesprekken.